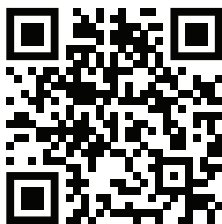


Hood Hero®

ĎAKUJEME ZA TVOJ NÁKUP!

AHOJ, VERÍME ŽE JE VŠETKO OKAY,
AK SA NÁHODOU VYSKYTLA CHYBIČKA KRÁSY
TAK POSTUP PRE VÝMENU ALEBO VRÁTENIE
TOVARU NÁJDEŠ NA DRUHEJ STRANE



@hoodhero.store

Vyplň prosím údaje uvedené v sprievodnom liste a prilož ho k tvojej zásielke.

SPRIEVODNÝ LIST

Meno a priezvisko: Číslo pôvodnej objednávky:

Telefónne číslo: E-mail:

Názov produktu	Veľkosť	Počet ks

Dôvod vrátenia:

- ☐ Nesprávne zvolená veľkosť ☐ Tovar mi prišiel poškodený ☐ Prišiel mi iný tovar, ako som si objednal/a
- ☐ Vlastný dôvod:

Čo požaduješ ?

☐ Výmena tovaru

Ak požaduješ výmenu tovaru, vytvor si naň novú objednávku a do poznámky uveď: výmena za objednávku číslo: (číslo pôvodnej objednávky). Platba za novú objednávku prebehne formou zápočtu, prípadný preplatok/doplatok budeme riešiť individuálne.

Číslo novej objednávky:

☐ Vrátenie peňazí

Číslo účtu v tvare IBAN:

BIC/SWIFT:

Po prijatí a skontrolovaní zaslaného tovaru, ti budú peňažné prostriedky v súlade s našimi obchodnými podmienkami vrátené do 14 dní.

Dátum:

Podpis:

Tovar nám zašli na adresu: EL ENTERPRISE s.r.o., Kutuzovova 254/21, 831 03 Bratislava, Slovakia. Vrátený tovar nesmie byť použitý, poškodený, alebo zašpinený a musí obsahovať pôvodný obal a štítky s označením tovaru. Poštovné a balné si zákazník hradí na vlastné náklady. V prípade potreby nás kontaktujte na tel. čísle: +421 911 300 365 alebo mailom zakaznik@hoodhero.store