

Vyplňte prosím údaje uvedené v sprievodnom liste a priložte ho k Vašej zásielke.

# SPRIEVODNÝ LIST

Meno a priezvisko: ..... Číslo pôvodnej objednávky: .....

Telefónne číslo: ..... E-mail: .....

Názov produktu	Veľkosť	Počet ks

## Dôvod vrátenia:

- Nesprávne zvolená veľkosť     Tovar mi prišiel poškodený     Prišiel mi iný tovar, ako som si objednal/a
- Vlastný dôvod: .....

## Čo požadujete?

**Výmena tovaru**

Ak požadujete výmenu tovaru, vytvorte si naň novú objednávku a do poznámky uveďte: výmena za objednávku číslo: (číslo pôvodnej objednávky). Platba za novú objednávku prebehne formou zápočtu, prípadný preplatok/doplatok budeme riešiť individuálne.

Číslo novej objednávky: .....

**Vrátenie peňazí**

Číslo účtu v tvare IBAN: .....

BIC/SWIFT: .....

Po prijatí a skontrolovaní zaslaného tovaru, Vám budú peňažné prostriedky v súlade s našimi obchodnými podmienkami vrátené do 14 dní.

Dátum: .....

Podpis: .....

Tovar nám zašlite na adresu: EL ENTERPRISE s.r.o., Kutuzovova 254/21, 831 03 Bratislava, Slovakia. Pri odoslaní balíku prosím zadajte aj náš telefonický kontakt +421 911 300 365 aby sa nám kuriér alebo poštár dovolal. Vrátený tovar nesmie byť použitý, poškodený, alebo zašpinený a musí obsahovať pôvodný obal a štítky s označením tovaru. Poštovné a balné si zákazník hradí na vlastné náklady.